

## WaterPro, voor flexibel, procesgericht en modern waterbeheer

*Functioneert uw organisatie optimaal om de richtlijnen van het Waterbeleid voor de 21ste eeuw en de Kaderrichtlijn Water te realiseren? CenterOne Group heeft zich met haar moderne grafische oplossingen ruimschoots bewezen bij waterschappen en lokale overheden. WaterPro richt zich op het efficiënt en doelgericht ondersteunen van kennis en procedures bij de uitvoering van modern waterbeheer. Deze oplossing is gebaseerd op open standaarden. Groot voordeel van WaterPro is de flexibiliteit en de korte implementatietijd. De software is modulair en te koppelen met uw bestaande applicaties. WaterPro volgt de laatste ontwikkelingen conform de standaarden en richtlijnen voor de digitale overheid.*



WaterPro software:  
Profiteer van  
standaard templates,  
aangepast op huidige  
wet- en regelgeving!



- Bewezen technologie, operationeel sinds 2003
- Snel te implementeren!
- Koppeling mogelijk met uw huidige applicaties
- Gebaseerd op standaard software en platformonafhankelijk
- Standaardmodules:
  - ✓ Basismodule
  - ✓ Correspondentie
  - ✓ Process Builder (procesondersteuning)
  - ✓ Waterwet-vergunningverlening
  - ✓ Handhaving
- Uitbreidingen:
  - ✓ Publicatiemodule volgens IPM 4
  - ✓ Prioritering
  - ✓ Digitale Meetkalender
  - ✓ Watertoets
  - ✓ Grondverwerving
  - ✓ Klachten & Meldingen

## Standaardmodules

**Basismodule:** Hierin worden de gegevens geregistreerd die nodig zijn om een goed beheer over uw relaties en objecten te realiseren. Het is mogelijk om bedrijven, personen (zowel natuurlijk als niet-natuurlijk) en locaties te registreren.

**Correspondentie:** Vanuit de correspondentiemodule kunt u al uw contacten registreren. Zo is het mogelijk om bezoekrapporten, contactverslagen, brieven, e-mails en mailings aan te maken en op te slaan.

**Process Builder:** Deze module is door de gehele applicatie verweven en regelt alle processturing en workflow. Het is onder andere mogelijk om autorisaties per stap vast te leggen, standaard documenten te genereren, automatische meldingen m.b.v. e-mails te verzorgen, kortom: het integreert uw werkprocessen in de applicatie.

**Waterwet-vergunningverlening:** CenterOne heeft in samenwerking met een aantal waterschappen een standaard template ontwikkeld om uw vergunningverlening proces volledig te automatiseren op basis van de nieuwe waterwet. Door middel van deze module kunnen vergunningsaanvragen sneller in behandeling worden genomen en het proces sneller doorlopen worden.

**Handhaving:** Ook uw handhavers worden vanuit WaterPro ondersteund. Met behulp van de handhavingmodule is het mogelijk om diverse handhavinglijsten, standaardbrieven, rapportages en rappelling te genereren.

## Aanvullende modules

**Publicatiemodule volgens IPM 4:** Publiceer uw vergunningen, bekendmakingen en meldingen direct vanuit het proces, geheel automatisch. De publicatie geschiedt volgens de richtlijnen van het ICTU en de overheid. De documenten worden zowel op uw website als op de websites van de overheid gepubliceerd.

**Prioritering:** Dit is een handig prioriteringssysteem wat de werkzaamheden ondersteund van de afdelingen vergunningverlening en handhaving binnen de verschillende clusters.

**Digitale Meetkalender:** Met behulp van de Digitale Meetkalender kunnen bedrijven aangifte kunnen doen van geplande lozingen en kwaliteitsmetingen. Het Waterschap zet van te voren de informatie klaar zodat bedrijven, indien nodig, alleen wijzigingen door kunnen voeren en vervolgens bevestigen.

**Watertoets:** Het is ook mogelijk om het watertoetsproces te automatiseren binnen WaterPro, van initiatief tot besluitvorming. De Watertoetsen kunnen worden gekoppeld aan instanties en locaties, veelal lozingsadressen. De medewerkers hebben dan een direct inzicht in lopende vergunningen, aanvragen en Keur. Op deze wijze kan gegarandeerd worden dat het water de ruimte krijgt in ruimtelijke plannen.

**Grondverwerving:** Met behulp van deze module kan het Waterschap op een duidelijke en eenvoudige wijze al de aangekochte gronden bijhouden en inzichtelijk maken.

*Koppelingen mogelijk met onder andere:*



Intwis  
IRIS Decos GBA  
OLO CORSAs DigiD  
Emailservice Bekendmakingen  
Persoonlijk Internet Pagina

**Klachten & Meldingen:** Belangrijkste doelstelling voor u als dienstverlenende organisatie is een tevreden klant, burger of collega. Met behulp van Klachten & Meldingen maakt u de inzet van mensen en middelen snel inzichtelijk. Omdat het bij meldingen en klachten meestal gaat om piekbelasting op bepaalde tijden is het van belang hier rekening mee te houden. Met behulp van deze module kunt u op meerdere manieren meldingen te registreren. Op deze manier kunt u een melding snel verwerken, in behandeling nemen, afhandelen en terugkoppelen.



1e Hogeweg 188  
3701 HL Zeist

Postbus 177  
3700 AD Zeist

T 030 6055877  
F 030 6090187

[info@centerone.nl](mailto:info@centerone.nl)  
[www.centerone.nl](http://www.centerone.nl)