

Relatiebeheer in de Zorg

Door toenemende vergrijzing neemt de vraag naar zorg in Nederland alleen maar toe. Steeds meer mensen zullen gebruik gaan maken van zorg. Het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg heeft de hoogste prioriteit bij zorgaanbieders. Als er echter steeds meer zorg geleverd moet worden, betekent dat dit ook meer geld gaat kosten. Reden voor veel zorgaanbieders om op allerlei manier proberen te besparen. Dit wordt bereikt door efficiënter te werken, processen te stroomlijnen, de productiviteit te verhogen en te besluitvorming te verbeteren. Het doel hiervan is het gezamenlijk leveren van goede en betaalbare zorg. Om dit te bereiken is een goede informatievoorziening van wezenlijk belang.



Transparantie,
kwaliteit en
toegankelijkheid:

Maak van uw
patiënten klanten



- Uw cliënt- en relatiegegevens in één overzicht
- Transparantie en duidelijkheid richting uw cliënt en familie
- Maakt het mogelijk eenvoudig processen in te richten
- Koppelen met uw bestaande applicaties
- Helemaal aan te passen aan uw organisatie en werkwijze
- Snel te implementeren
- Software as a Service (SaaS), dus geen hard- en software investering

Versnipperd

Veel zorgorganisaties ondervinden problemen met het beschikbaar stellen en delen van de juiste informatie. Vaak is de informatie er wel, maar blijkt het in de praktijk erg lastig om een totaalbeeld van bijvoorbeeld een cliënt te krijgen. De manier waarop deze data momenteel worden aangemaakt, opgeslagen en gedeeld zorgt ervoor dat de toegang tot informatie nog niet optimaal is. Dit komt omdat alle informatie verdeeld is over verschillende systemen die voor allerhande doeleinden gebruikt worden. Deze systemen opereren los van elkaar en zijn op verschillende platforms gebouwd, wat de koppeling niet eenvoudig maakt. Daarnaast gebeurt er nog steeds heel veel werk op papier. Door de steeds meer opkomende marktwerking in de zorg komt de cliënt steeds meer centraal te staan. Cliënten zijn tegenwoordig geen patiënt meer, maar klant.

Informatietechnologie

Door gebruik te maken van Microsoft Dynamics CRM kan de beschikbare informatie gekoppeld en dus veel beter gebruikt worden. Door een goede informatie infrastructuur aan te leggen, zijn alle gegevens, die nodig zijn om de cliënt die zorg te geven die hij of zij nodig heeft, aanwezig en inzichtelijk. Waar voorheen iedere medewerker zijn eigen taak rondom de cliënt had, gaat iedereen nu samenwerken in een team. Iedereen heeft inzichtelijk wat er speelt, welke behandelingen zijn uitgevoerd en welke handelingen nog staan te gebeuren. Niet alleen is dat een stuk efficiënter, u krijgt ook betere managementinformatie en bent in staat de werkprocessen beter op elkaar af te stemmen. Daarnaast brengt dit grote voordelen mee voor derden, zoals familie. Waar het soms erg veel tijd kost om de juiste informatie over een familielid te verkrijgen, zoals de behandelend arts, de voorgeschreven medicijnen, etc., kan dit door informatietechnologie sterk verbeterd worden.



CenterOne en Zorg

CenterOne Group heeft jarenlange ervaring in de zorgsector. Veel van onze klanten zijn actief in deze branche en daardoor heeft CenterOne Group veel branchekennis opgebouwd. Door gesprekken met klanten weten wij wat er speelt, waar op gelet moet worden en aan welke regels en wetgeving moet worden voldaan.

Met Microsoft Dynamics CRM beschikt u over een op uw leest te schoeien relatiebeheersysteem waarin u uw relaties en cliëntinformatie kunt vastleggen. Bovendien heeft u met Dynamics CRM elektronische dossiers, een elektronische agenda, e-mail en uitgebreide rapportagemogelijkheden.



1e Hogeweg 188
3701 HL Zeist

Postbus 177
3700 AD Zeist

T 030 6055877
F 030 6090187

info@centerone.nl
www.centerone.nl



Small Business Specialist Community
Microsoft Business Solutions
Microsoft Dynamics CRM