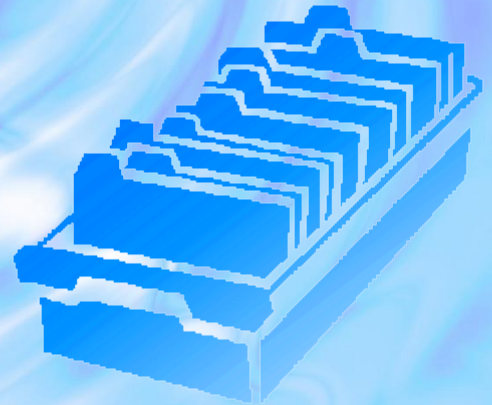


Relatiebeheer bij Lokale Overheden

Door als overheid gebruik te maken van Customer Relationship Management, kunt u uw klantrelaties beheren en komt u tot een goed klantbeeld. Bij CRM wordt vaak gedacht aan gebruik voor commerciële bedrijven, maar als het begrip CRM wordt omgevormd tot 'relatiebeheer' wordt het ook voor veel overheden ook interessant. Inwoners van een gemeente of organisaties waar zaken mee worden gedaan worden niet zo snel als klant gezien, terwijl ze dat wel zijn. Door uw relaties goed te beheren, krijgt u beter inzicht in welke zaken er spelen en zo kunt u hen optimaal bedienen met alles wat nodig is.



Transparantie, kwaliteit
en toegankelijkheid:

Maak van burgers en
bedrijven uw relaties!



- Al uw relatiegegevens in één overzicht
- Transparantie en duidelijkheid richting burgers en bedrijven
- Maakt het mogelijk eenvoudig processen in te richten
- Koppelen met al uw bestaande applicaties
- Helemaal aan te passen aan uw organisatie en werkwijze
- Software as a Service (SaaS), dus geen hard- en software investering
- Werken in projecten
- Snel te implementeren

Relatiebeheer

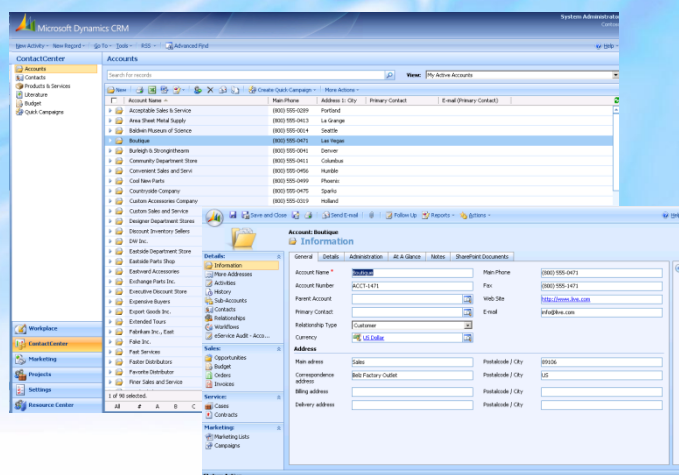
Met de CRM oplossing van Microsoft Dynamics haalt u oplossingen in huis die u ondersteunen bij het optimaliseren van uw relaties. Met deze CRM oplossing kunt u al uw relaties, zoals burgers en bedrijven, collega overheden en andere instanties, vastleggen. Door alle contactmomenten, correspondentie maar ook andere relevante informatie aan uw relaties te koppelen heeft u altijd inzichtelijk wat er speelt en wat er moet gebeuren. U kunt sneller anticiperen op gebeurtenissen en processen stroomlijnen. Daarnaast is het ook mogelijk om in projecten te werken. U kunt dan eenvoudig betrokken personen, relevante informatie, verstuurd documentatie en acties in één project samenvoegen, zodat u altijd het overzicht houdt en alle relevante data in een overzicht heeft.



Met Microsoft Dynamics CRM beschikt u over een op uw leest te schoeien relatiebeheersysteem waarin u al uw relaties kunt vastleggen. Bovendien heeft u met Dynamics CRM elektronische dossiers, een elektronische agenda, e-mail met de mogelijkheid om mailings te versturen en uitgebreide rapportagemogelijkheden.

CenterOne en Overheid

CenterOne Group heeft jarenlange ervaring in de overheidssector. Veel van onze klanten zijn actief in deze branche en daardoor heeft CenterOne Group veel branchekennis opgebouwd. Door gesprekken met klanten weten wij wat er speelt, waar op gelet moet worden en aan welke regels en wetgeving moet worden voldaan. Daarnaast heeft CenterOne Group veel ervaring met software van Microsoft. Door deze ervaring én de branchekennis met elkaar te combineren, kan een relatiebeheersysteem zo gemaakt worden dat het exact aansluit bij uw wensen en werkwijze. Zo kan Microsoft Dynamics CRM bijvoorbeeld gekoppeld worden met uw bestaande applicaties, kunnen er koppelingen gerealiseerd worden met webservices zoals DigiD en elektronische ondertekening. Daarnaast zijn er uitstekende koppelingen beschikbaar voor al uw Office applicaties.



1e Hogeweg 188
3701 HL Zeist

Postbus 177
3700 AD Zeist

T 030 6055877
F 030 6090187

info@centerone.nl
www.centerone.nl



Small Business Specialist Community
Microsoft Business Solutions
Microsoft Dynamics CRM